

シェフクリエイト コースレッスン利用規約

1. 申込み資格

- ・ シェフクリエイト料理教室の各コースの申込みは、一部を除きまして満16歳以上の方を対象とさせていただきます。
- ・ 期間限定コース・拠点限定コース等、特殊コースにおいて、相応の資格基準が必要であると当教室が定めた場合に限り、本規約と申込資格が異なる場合がございます。
- ・ 料理教室は、共同作業となります。料理教室スタッフとのコミュニケーションが円滑に取れない、身体的または精神的な問題等で共同作業が困難と判断させていただいた場合は、申込みをお断りする場合がございます。

2. 受講について

(1) 施設利用上の注意点

- ・ 託児施設をご用意しておりません。安全管理上、教室スタッフが許可をした場合をのぞき、お子様連れでのご参加はできません。また、受講生以外の方の同伴および見学は教室スタッフが許可をした場合をのぞき、お断りいたします。
- ・ ペットの同伴はお断りいたします。
- ・ 料理教室には駐車場がございませんので、お車でのご来場はご遠慮ください。お近くの有料パーキングをご利用ください。
- ・ 貴重品の管理は自己責任でお願いいたします。紛失・盗難・事故や参加者同士のトラブルについて当教室では一切の責任を負うことができませんので、ご了承ください。
- ・ シェフクリエイト料理教室は、全校禁煙です。

(2) 受講に際してまたは受講中の注意点

- ・ 受講はお申込みご本人様に限らせていただきます。受講の権利をほかの人に貸与、および譲渡することはできません。
- ・ 教室開始5分前までには、ご来場ください。遅れる場合は担当講師までご連絡ください。
- ・ 30分以上遅れた場合は受講をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・ やむを得ず受講をキャンセルされる場合は、教室までご連絡ください。
- ・ お酒が付くレッスンの場合にお車でご来場いただいた場合は、お酒の提供を控えさせていただきます。
- ・ 教室内では、エプロンの着用をお願いします。化粧室に行く際にはエプロンを外してください。
- ・ 指輪・時計・ブレスレット等の手回り所持品は、外してください。
- ・ マニキュア・ジェルネイル等のネイル全般、爪を長く伸ばしている方、手に傷がある方は、衛生上の理由により、必ず所定の手袋を着用してください。
- ・ 香水や匂いの残るお化粧品など、料理に影響するものはご遠慮ください。
- ・ デモンストレーション、および実習中の写真や動画撮影、録音はしていただけます。ただし、商用利用を目的とした再配布等の第三者への公開は禁止します。
- ・ 食品衛生上、作った料理のお持ち帰りは、講師が許可したものを除き、お断りしております。なお、持ち帰りに伴う一切の責任を当教室は負わないものとします。
- ・ 実習中のけが、やけどに十分ご注意ください。料理教室内で発生したけがや事故による損害については、当教室の過失による場合を除き、一切の責任を負うことができませんので、ご了承ください。
- ・ シェフクリエイト料理教室のご利用中に生じた参加者間（または参加者と第三者間）において生じたトラブル、料理教室外での事故・トラブルについては、一切の責任を負うことができませんので、ご了承ください。

- ・ 教室内での携帯電話での通話はご遠慮ください。

(3) 禁止行為

- ・ 以下の行為を行った場合は、当教室の判断により、退会していただきます。その場合、受講中であっても直ちに退出いただき、受講料の返却はいたしません。また、以後のお申込みは一切お断りさせていただきます、すでにお申込みいただいている他のコースを含め全てのお申込みを当教室にてキャンセルさせていただきます。
 - ① 他のお客さま、料理教室スタッフ、当教室、その他関係者に迷惑、不安または不快感を与える行為（教室の進行の妨害、奇声や大声を出すこと、危険または不衛生な行為、名誉または信用棄損、差別、誹謗中傷、プライバシー侵害、真実でない情報の発信、交際や面会等の執拗な要求、つきまとい、待ち伏せ、卑猥または破廉恥な言動、粗野または乱暴な言動等）
 - ② 営業行為（売り込み、勧誘、宣伝等）
 - ③ 政治や宗教に関わる活動、特定の思想信条に基づく活動（選挙運動、演説や意見の開陳、団体への勧誘、ビラ配り等）
 - ④ 料理教室スタッフとの私的交流または料理教室スタッフへの私的交流の要求
 - ⑤ アルコールや薬物の過剰摂取
 - ⑥ 犯罪行為その他の法令に違反する行為またはそのおそれのある行為
 - ⑦ 公序良俗に反する行為
 - ⑧ 本規約に反する行為
 - ⑨ その他当教室が不適切と判断する行為

(4) その他

- ・ 料理教室に、または料理教室実習中に、予告なく取材や撮影が入る場合がございますのであらかじめご了承ください。
- ・ 撮影等は、実習の妨げにならないよう注意すると共に、お顔の撮影等をされたくない方はお申し出いただければそのように配慮いたします。
- ・ 当教室は、これにより取得した写真やビデオ、記事等を当教室のホームページに掲載する他、その他媒体等に掲載させる場合がございます。あらかじめご了承ください。

3.緊急時等の対応について

- ・ 災害等やむを得ない事情により、急遽中止させていただく場合があります。
- ・ 料理教室の中止を決定した場合、速やかにシェフクリエイトのホームページに情報を掲載いたします。また、当教室が緊急と判断した場合、レッスンお申し込み時にご記入いただいたメールアドレスやSNS等に、ご案内をお送りする場合がございます。

4.実習内容

- ・ 天候不順や物流の事情などやむ終えない事情により食材の入手が難しい場合には、予告なく、食材および実習内容を変更する場合があります。
- ・ 病院にて感染症と診断された場合、または感染症が疑われる症状が確認できる場合は、感染や症状の度合いに関わらず、受講いただくことはできませんので、キャンセルのお手続きをしてください。やむを得ず、教室内で感染症の症状に気づいた場合は、速やかに料理教室スタッフまでお知らせください。（※感染症・・・はしか、水疱瘡、おたふく風邪、インフルエンザ、プール熱、新型コロナウィルス等）

5.食物アレルギー対策

- ・ 材料の代替対応や器具の使い分けなど、食物アレルギー対策は行っておりません。アレルギーをお持ちの方は、ご自身の責任でご参加ください。なお、使用食材につきましては、各教室へお問い合わせください。

6.テキスト

- ・ テキストを複写・複製（コピー）すること、また、ホームページ、ブログ、SNS等、掲載することは行っていただいても構いません。ただし、商用利用を目的とした第三者への公開は禁止します。これらの行為は、著作権法違反として刑事罰の対象となります。

7.お申込みのキャンセルについて

- ・ 申込書面を受け取った日（またはeメール等で受信した日）を含めて起算して8日の間は、お申込みをキャンセルしていただけます。
- ・ キャンセル料の規定は、以下の通りとなります。
 - ① キャンセル期間内の申込解除・・・キャンセル料はかかりません
 - ② キャンセル期間を過ぎてからの申込解除・・・受講料の全額※日数計算には、土曜日、日曜日、祝日も含みます。
- ・ キャンセル料金をお支払いいただいたお客さまには、レシピおよびテキストと復習視聴用の動画の閲覧権をお渡しします。
- ・ キャンセル料金をお支払いいただいた場合も、食品衛生上、材料および完成した料理はお持ち帰りいただけません。
- ・ キャンセル料金のご入金方法については、レッスンお申し込み時にご記入いただいたメールアドレスやSNS等に、ご案内をお送りします。
- ・ 受講開始までに、キャンセルの連絡なく欠席された場合（以下、「無断キャンセル」と言います。）は、2回目の無断キャンセル日の時点で、お申込みいただいている他のコースを含め全てのお申込みを当教室にてキャンセルさせていただきます。

8.レッスンの欠席と振替について

- ・ お客様のご都合で欠席されたレッスンは、振替受講は行いません。
- ・ 当教室の判断でレッスンを中止した場合には、別途振替の講座を開催します。

9.当教室における個人情報の取り扱いについて

- ・ シェフクリエイト（以下「当教室」といいます）は、個人情報を適切に保護し正しく取り扱うことが事業活動の基本であり、重要な社会的責務と考えております。その責務を果たすため、当教室は、個人情報保護方針を以下のとおり定め、個人情報の保護に最大限努力いたします。
 - ① 法令の遵守
当教室は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令・指針を遵守するとともに、本保護方針並びにスタッフ間で規程を整備し、継続的にその改善に努めます。
 - ② 情報の管理
当教室は、個人情報の漏洩・紛失・改ざん・不正利用等を防止するため、法令・指針に従って必要な措置を講じ、個人情報を適切に管理いたします。また、各職場に個人情報保護の責任者を配置し、従業員に対する教育・監督を行います。
 - ③ 取得・利用
当教室は、業務を適切かつ円滑に遂行するため、個人情報を適正な手段により取得いたします。取得にあたり、ご本人に利用目的をあらかじめお知らせするとともに、利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

④ 第三者への提供

当教室は、法令・指針により、第三者への提供が認められている場合及び委託など第三者に該当しないとされている場合を除き、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。また、委託先等に提供する場合には、個人情報の管理に関して必要な水準を満たす者を選定し、個人情報保護に関する取り決めを行うとともに適切に監督いたします。

⑤ 開示・訂正等

ご本人が、個人情報の開示・訂正等を希望される場合、当教室は、ご本人であることを確認させていただいた上で、法令・指針等に基づく合理的な範囲において、速やかに対応するよう努めます。

10.個人情報の管理について

- ・ 届出内容（メールアドレス、氏名、電話番号、住所、その他）に変更があった場合には、料理教室スタッフまですみやかにお知らせください。ご連絡がない場合、シェフクリエイト料理教室からのお知らせを受け取れないなど、当教室のサービスを受けるに際して支障が発生した場合にも責任は負いかねます。
- ・ 料理教室で一緒になった方のお名前や、連絡先はお答えできません。
- ・ お客様間でのご連絡先の交換には、責任を負いかねます。ご自身の責任で十分にご注意ください。
- ・ お預かりした個人情報は下記の利用目的以外では使用しません。
 - ①当教室の案内情報の配信
 - ②お客様の料理技術向上サポートにおいて必要な連絡
 - ③当教室を受講するにあたって必要な連絡

11.規約の変更について

- ・ 本規約は、必要に応じて随時変更することがあります。この場合、あらかじめ変更後の規約およびその適用時期をシェフクリエイト料理教室のホームページ(<https://chefcreate.jp>)において周知いたします。

以上